

Verzend en retourbeleid Eco-Point

Verzendkosten

Voor alle bestellingen binnen Nederland, België en Duitsland geldt dat wij € 25,- verzendkosten in rekening brengen wanneer de afname kleiner is dan 60 liter. Bestelt u 60 liter of meer dan komen de bezorgkosten t.w.v. €25,- te vervallen.

Wij verzenden al onze producten voor 99% via de Graaf Logistics.

Internationale zendingen / spoedzendingen kunnen via een andere transporteur verzonden worden.

Wat is de levertijd?

Bestelt u op werkdagen vóór 15.00 uur, dan verwerken wij uw order op dezelfde dag en wordt uw order in principe diezelfde dag nog meegegeven met de vervoerder de Graaf Logistics. U ontvangt een orderbevestiging met daarin een verwachte afleverdatum, houd rekening met een levertijd van 3 werkdagen (Nederland), of 5 werkdagen (België / Duitsland). Het kán voorkomen dat de bezorging wat langer duurt. Heeft u na vier (NL) / zes (BE/DU) werkdagen na uw bestelling nog niets ontvangen? Bel of e-mail ons dan even.

Hoe kan ik retourneren?

Niet tevreden? Geen probleem. Retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst. E-mail ons uw bestelnummer en de reden van retour. U ontvangt vervolgens per mail instructies om uw bestelling retour te sturen. Let op: we kunnen alleen ongebruikte producten en in de oorspronkelijke verpakking terugnemen. Retourneren is op eigen kosten.

Contact gegevens

Canadaweg 28

4661 PZ Halsteren

0164 63 25 55

info@eco-point.com